

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 1. GENERALIDADES

El Portal Paciente es la página que permite tener acceso a la información asistencial de su historial clínico en el Hospital La Florida, este se encuentra regulado por la Ley N°19.628 que establece la protección de los datos de carácter personal, y la Ley N° 20.584 que regula los **Derechos y Deberes** que tienen las personas asociadas a la atención en salud.

Es por ello que, en el contexto de la protección de los datos del paciente para acceder al portal debe hacerlo mediante el **RUT y Clave Única del titular a consultar**. La Clave Única es aquella clave de carácter personal y de uso exclusivo del paciente que es entregada por el Servicio de Registro Civil e Identificación, por lo que el Hospital la Florida no será responsable de la divulgación de la clave a terceras personas, así como tampoco si éste comunica información propia de su historia clínica.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Una vez ingresado su Rut y digitada la clave única, podrá ingresar a su portal en donde podrá acceder a los servicios que se describen a continuación:

**A. Mis datos:** permite consultar sobre su información personal registrada en su ficha clínica del hospital y actualizar los datos sin necesidad de asistir presencialmente al hospital. Los datos a actualizar son los números de teléfono, correo y dirección.

**B. Mis Atenciones:**

**Citas futuras:** permite visualizar todas aquellas citas ambulatorias consulta (controles, tomas exámenes de laboratorio, toma de exámenes de imagenología, entre otras) agendadas en un rango de 60 días en adelante desde la fecha de la consulta en el portal.

Las citas que fueron programadas en el día, estas serán visualizadas al día siguiente de haber sido otorgadas, es decir, el Portal no mostrará las citas agendadas del mismo día, sino hasta el día siguiente.

***Ejemplo:***

Fecha de asignación de Cita al Paciente: 06/03/2021

Fecha de Citación al Paciente: 15/03/2021

Fecha de Visualización en Portal: 07/03/2021

**Atenciones Ambulatorias:** permite visualizar las citas históricas ocurridas desde el 2015.

**Hospitalizaciones:** permite visualizar todas las hospitalizaciones ocurridas desde el año 2019 en el hospital y que su estado sea finalizado. A su vez, se puede imprimir el documento del resumen de la hospitalización conocido como Epicrisis.

**Atención Urgencia:** permite visualizar e imprimir el comprobante de las atenciones de urgencias ocurridas desde el 2019 en adelante y que el episodio se encuentre finalizado.

**C. Mis Exámenes De Laboratorio:** permite revisar e imprimir copias de los resultados de exámenes de laboratorio generados desde el año 2018 a la fecha. No obstante, hay resultados de exámenes de laboratorio que no podrán ser consultados a través del portal esto es a causa de la ley de confidencialidad que son regulados ciertos exámenes y que deben ser entregados presencialmente en el hospital por el clínico. Los resultados de los exámenes que no podrá visualizar en el portal son los de Serología VIH, Screening de Drogas en Orina.

**D. Mis Imágenes:** permite revisar los resultados de exámenes radiológicos e imprimir la copia del informe.

### **3. NUESTRAS RESPONSABILIDADES**

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida asume la responsabilidad de velar por los resguardos y protección de los datos personales. Sin embargo, ningún sistema esta completamente resguardado de intromisiones maliciosas o intencionales.

Debe considerar que el Portal Pacientes requiere de actualizaciones y modificaciones periódicas que pueden producir interrupciones momentáneas del servicio. Por lo tanto, no podemos garantizar que siempre exista el acceso en la plataforma, no obstante, como institución haremos todos los esfuerzos necesarios para disponer de un sistema 24/7. En ese marco, el hospital coloca a disposición otros canales de comunicación para resolver sus dudas y consultas, llamando al **Contact Center +56226121600 o +56227120626** quienes los ayudarán y le ofrecerán respuestas 24/7.

### **4. RESPONSABILIDADES DE NUESTROS PACIENTES**

Al ingresar o utilizar el portal paciente comprendes aceptar y cumplir estos Términos y Condiciones de Uso, por otra parte, estos pueden ser modificados y revisados periódicamente por lo que se recomienda leerlos detenidamente.

Como paciente eres responsable de mantener tus datos personales actualizados (dirección, teléfono, email, etc.) para garantizar la correcta recepción de información, así como resguardar la información. Tú eres el único y exclusivo responsable de comunicar a terceros, sea o no en forma intencional, tu información confidencial.

Así mismo, eres responsable por las interpretaciones de tus resultados de exámenes, cuyos valores son meramente referenciales, y ellos quedan sujetos al control, análisis e interpretación del médico que los ordenó o del respectivo profesional que participe en el tratamiento del paciente.